ОТКРЫТЫЕ ДНИ
DIRECTUM

От ECM к интеллектуальной системе. AI в бизнес-процессах

Астраханцев Виталий
Руководитель проектов развития бизнеса
Directum

Directum

Интеллектуальная система управления документами и процессами. Взгляд 2021

Вызовы 2020

Санкции

Ограничение доступа к европейским и американских технологиям, в том числе и в сфере ПО

Переход на удаленку

Неготовность ИТ-инфраструктуры к возросшим нагрузкам. Отсутствие контроля за сотрудниками

Сокращение бюджетов

Заморозка запланированных проектов для формирования резервов

Задержки исполнения договоров

Ограничение международного взаимодействия и задержки поставок сырья и материалов

Классическая ECM в 2021

Медленные процессы

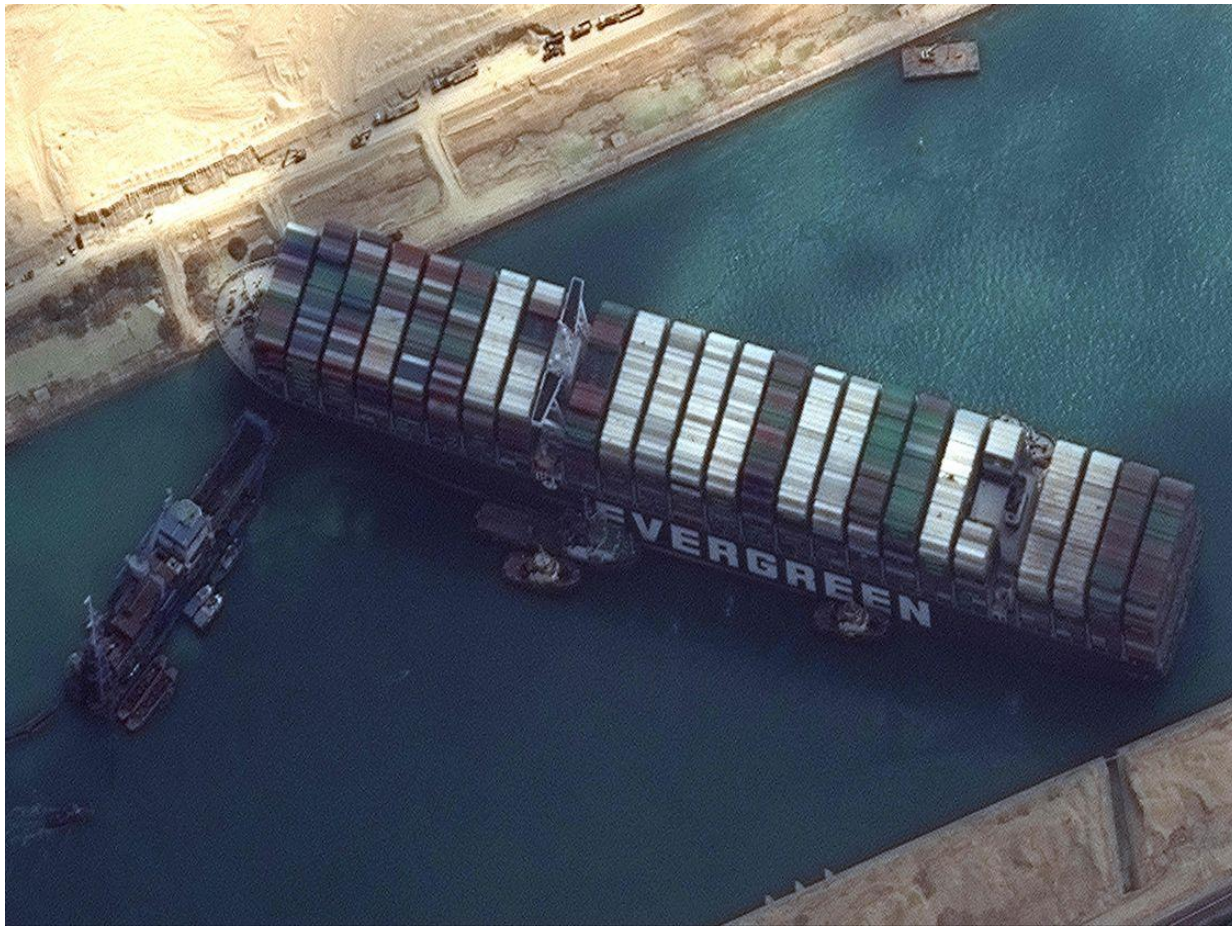
Все действия и решения принимаются сотрудниками

Привязка к бумаге

Некоторые этапы обработки документов предполагают наличие бумажного экземпляра у сотрудника

Дорогой переход на удаленку

Ограниченность платформы для поддержки удаленных пользователей. Только один вариант доступа к системе



Directum DigitALL

Система с интеллектом

Гиперавтоматизация

Все действия которые не требуют прямого участия человека должны быть полностью переданы системе

Система всегда «под рукой»

Стационарное рабочее место в офисе, персональный ноутбук дома, смартфон – одинаково функционально и удобно вне зависимости от устройства

Синергия с пользователем

Обучившись на исторических данных система помогает пользователю выполнять операции которые не могут быть полностью переданы системе, продолжая регулярно обучаться

Быстрое и легкое внедрение

Облачные сервисы Directum Ario

Быстрое подключение

Достаточно указать адрес стенда, логин и пароль

Оптимальная загрузка серверов

Нет потребности выделять локальные серверные мощности

Гибкое лицензирование

5, 10, 15, 20, 25 тыс. документов в месяц по подписке на месяц, квартал или год

Удобный и функциональный инсталлятор

Установка «под ключ»

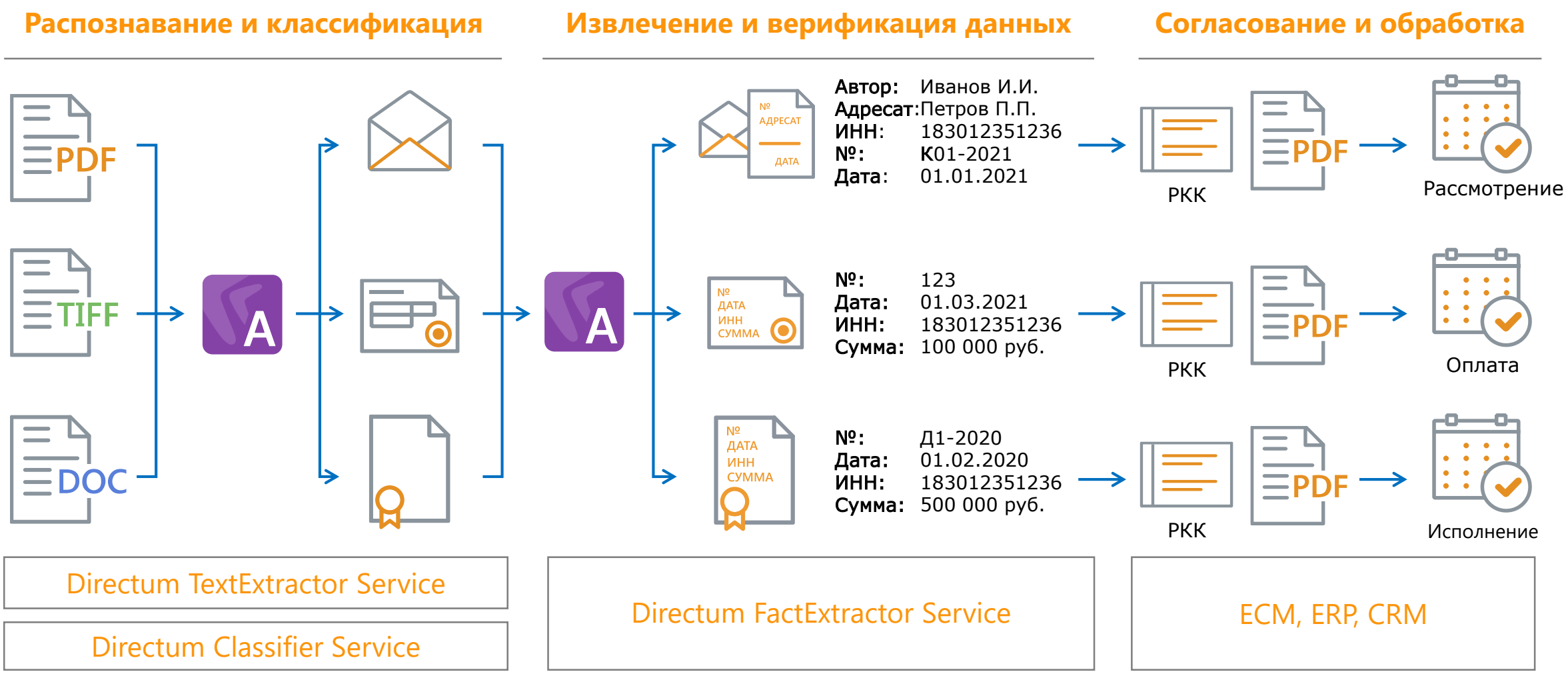
Установка всех дополнительных компонент, сервисов и их конфигурирование для запуска

Поддержка распределенной конфигурации

Сервисы могут быть установлены на разные сервера для выполнения рекомендаций по оптимизации обработки документопотока

Набор интеллектуальных решений Directum

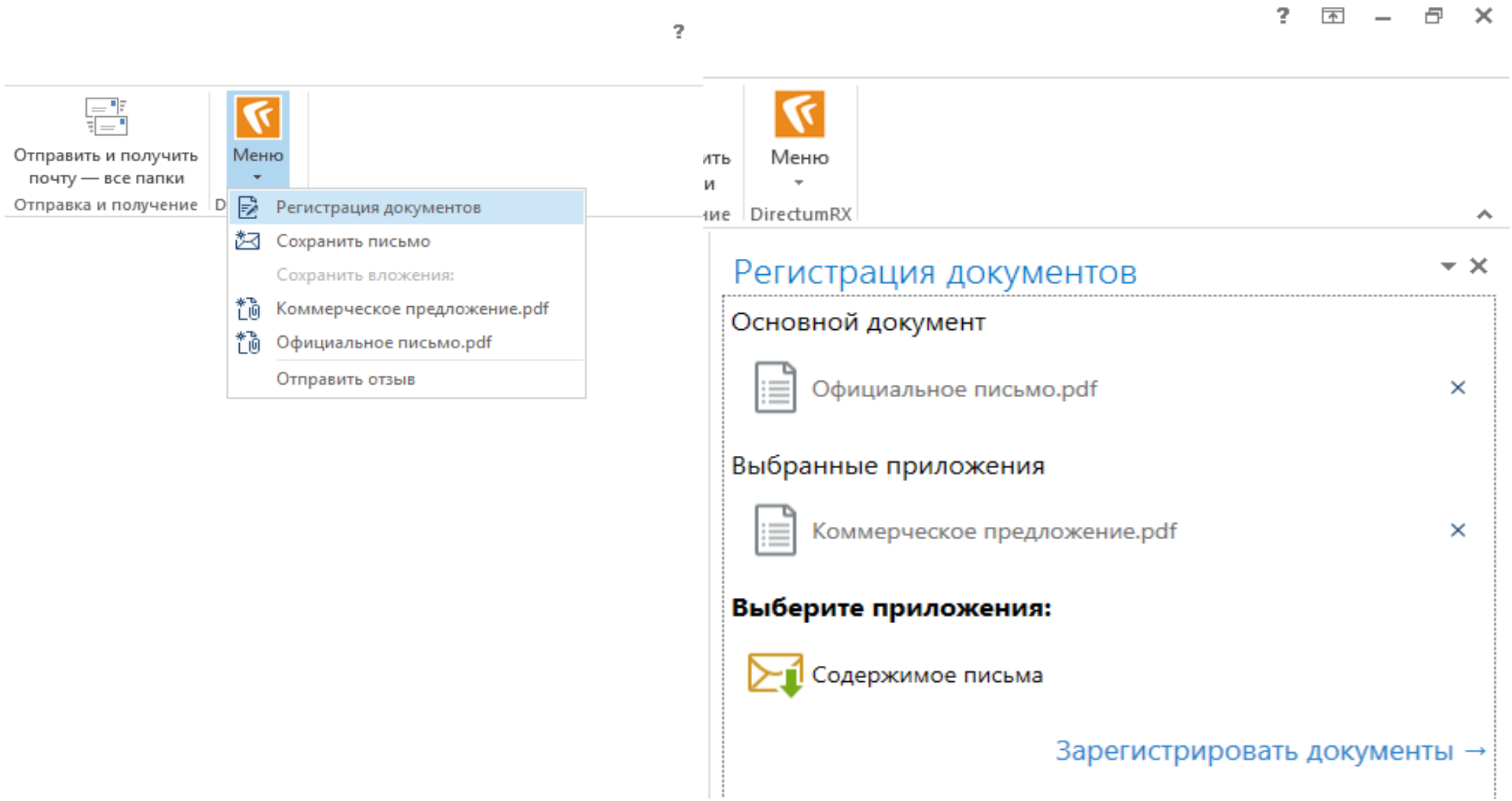
Интеллектуальная обработка документов



Регистрация документов из Outlook

- обеспечить удобную и быструю обработку входящих документов, пришедших по e-mail
- повысить контролируемость процесса регистрации входящих писем с электронной почты
- сохранить привычный порядок работы
- сократить время с момента обнаружения делопроизводителем письма в почтовом клиенте до момента отправки его на рассмотрение

Регистрация документов из Outlook



Регистрация документов из Outlook

Вх. письмо от ООО «Завод легковых автомобилей» №156 от 11.09.2018

Свойства | Верификация | Задачи | Выдача | Связи | История

Читать | Отправка | Подписание | Поиск | Отчеты | Экспортировать | Удалить запись

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Нижнетагильский металлургический комбинат»
(622025, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Металлургов, 1)

Генеральному директору
ООО «Завод легковых автомобилей»
Синицыну П.В.
Адрес: 426000, г. Ижевск, ул. 9-ая Подлесная, 71, оф. 150

Исх. № 156 от 11.09.2018 г.

Коммерческое предложение

ОАО «Нижнетагильский металлургический комбинат» выступает с предложением об организации поставки металлопроката на 2019 год. В приложении к письму находится коммерческое предложение на наши товары.

ОСНОВНОЕ

Имя	Вх. письмо от ООО «Завод легковых автомобилей» №156 от 11.09.2018
Вид документа	Входящее письмо
Содержание	

ОТ КОГО

Контрагент	ООО «Завод легковых автомобилей»		
ИНН	5039589490	КПП	
№	156	Дата от	11.09.2018
В ответ на			
Подписал	С.К. Носов	Контакт	НИКИТИНА Н. К.

КОМУ

Получатель	НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ, ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБ		
ИНН		КПП	
Адресаты	Синицыну П.В.		

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

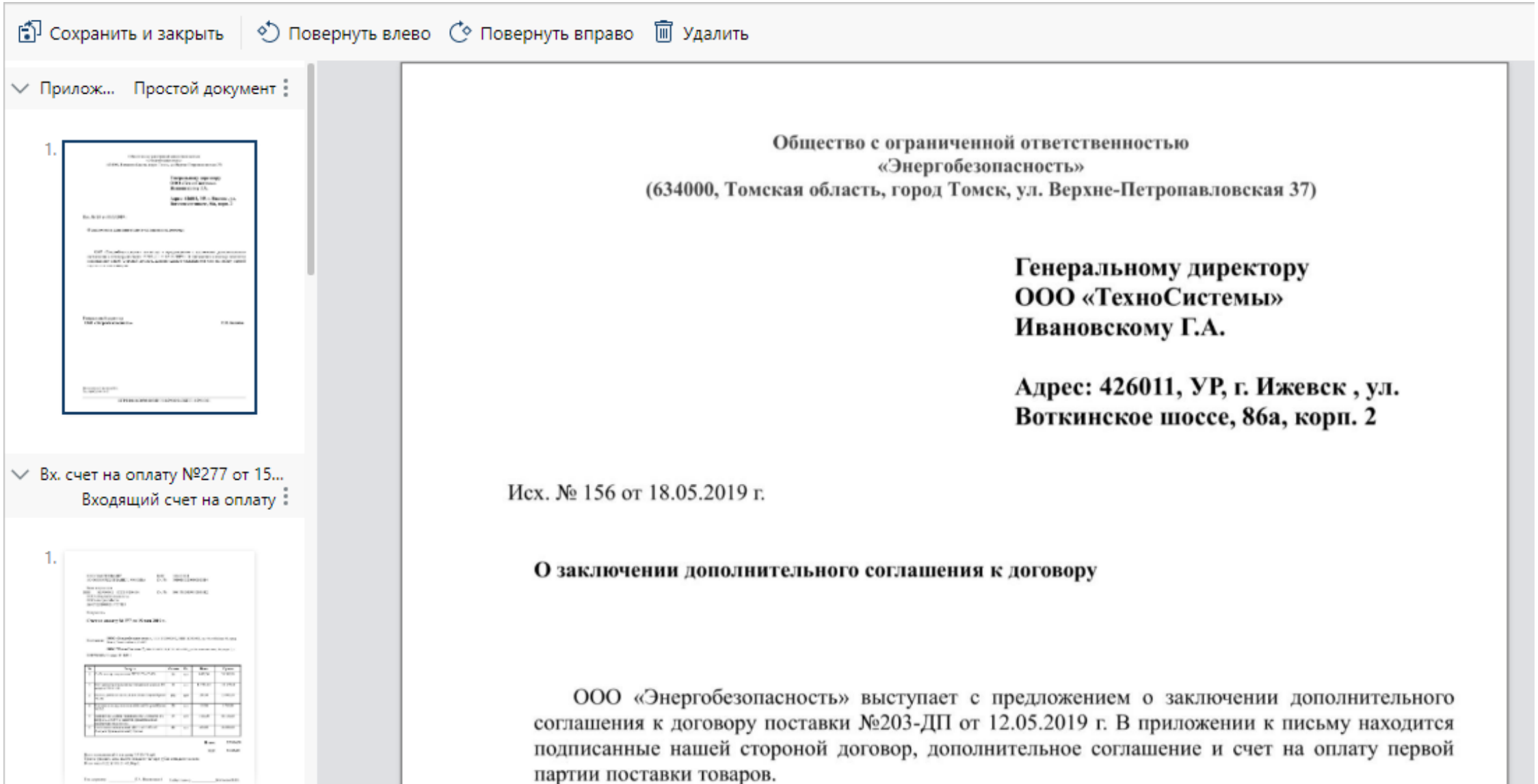
Верификация	В процессе

ПРИМЕЧАНИЕ

Перекомплектование документов

- Обеспечить удобную и быструю ручную обработку документа в тех случаях, когда «Интеллектуальная обработка документов» не смогла корректно обработать документ
- Использовать двухстороннее сканирование документов без разделения документов по белому листу на стороне службы ввода документов
- Вручную переформировать комплект документов

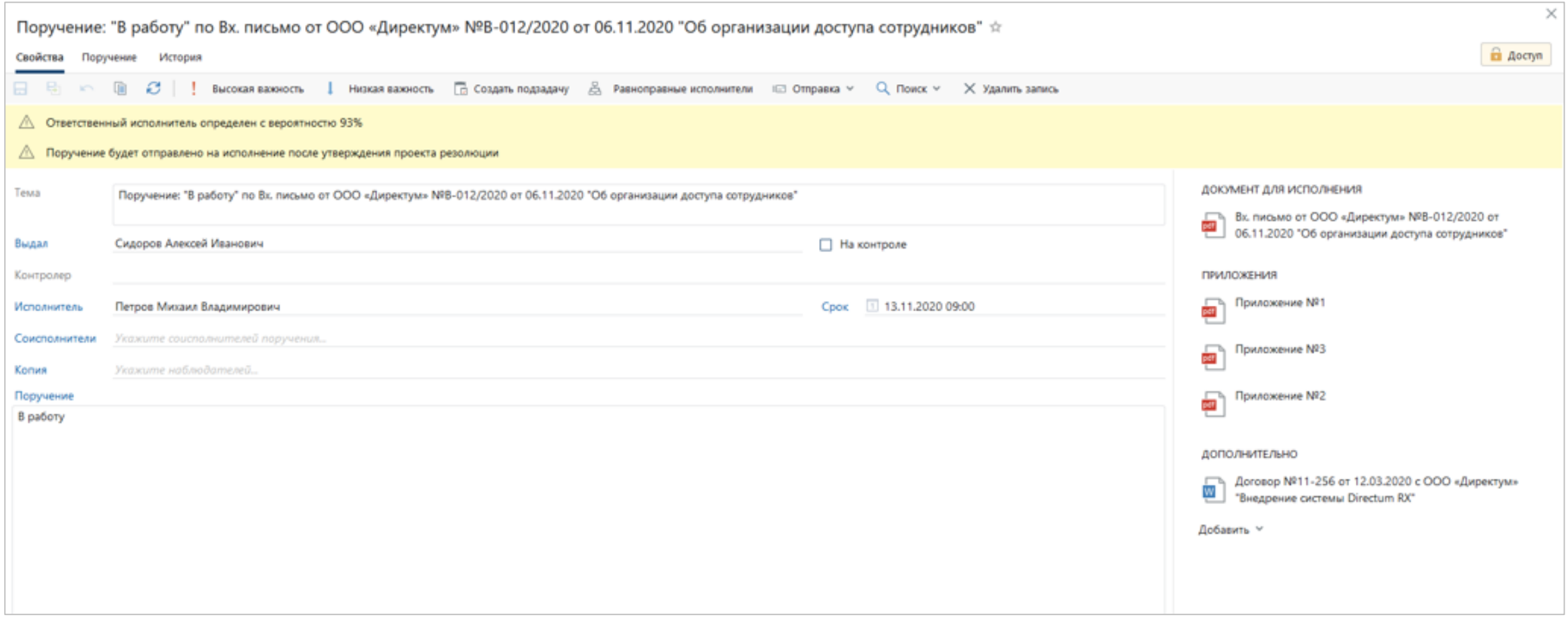
Перекомплектование документов



Определение ответственного исполнителя

- Автоматически сформировать и заполнить проект резолюции
- Определить ответственных исполнителей на основании модели построенной на исторических данных
- Сэкономить время работы руководителя при вынесении резолюции

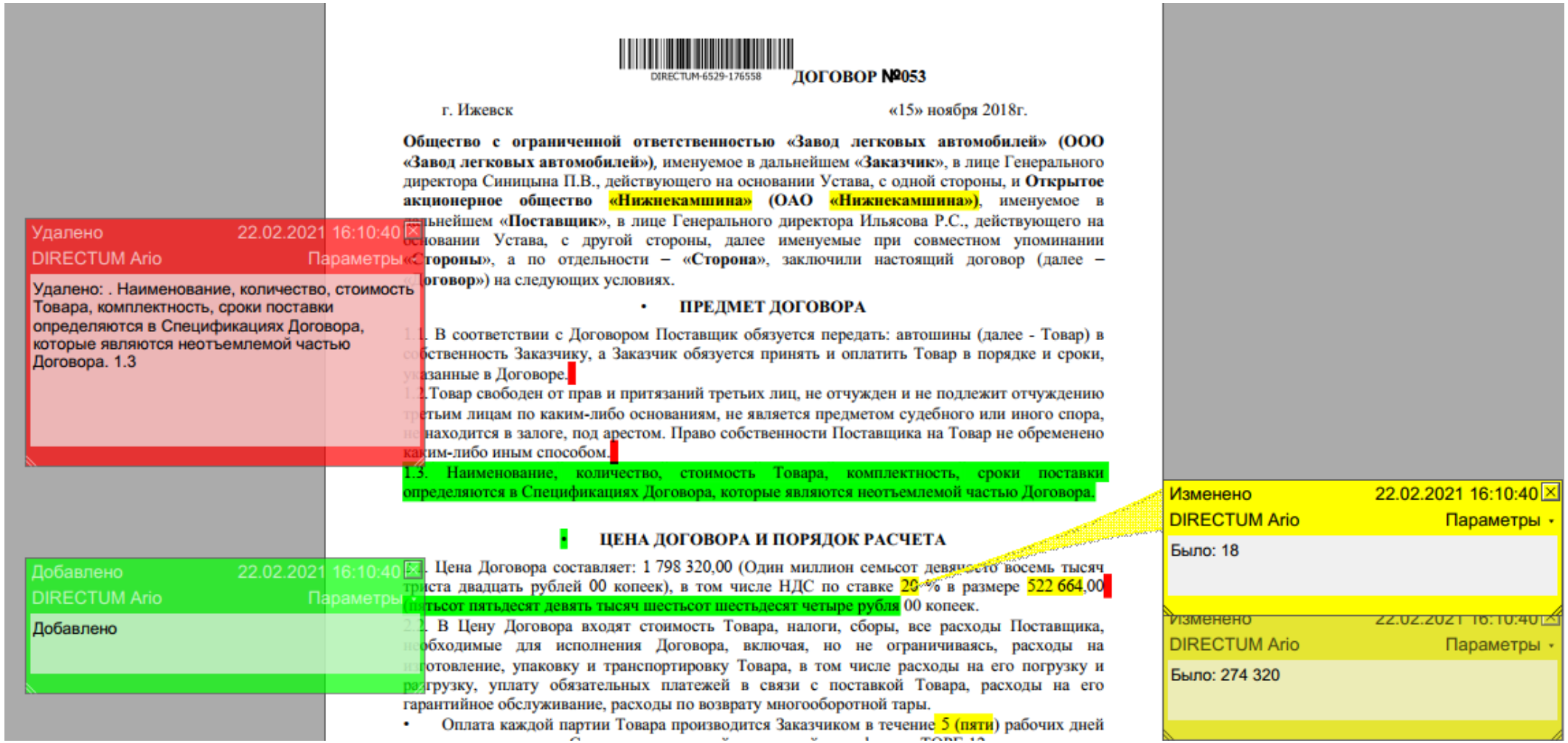
Определение ответственного исполнителя



Сравнение документов

- Снизить риски выполнения условий договоров и осуществления оплат
- Избавиться от ошибок в договорах и сократить издержки, пени и штрафы по ним
- Сократить трудозатраты на договорную деятельность
- Сократить время согласования документов

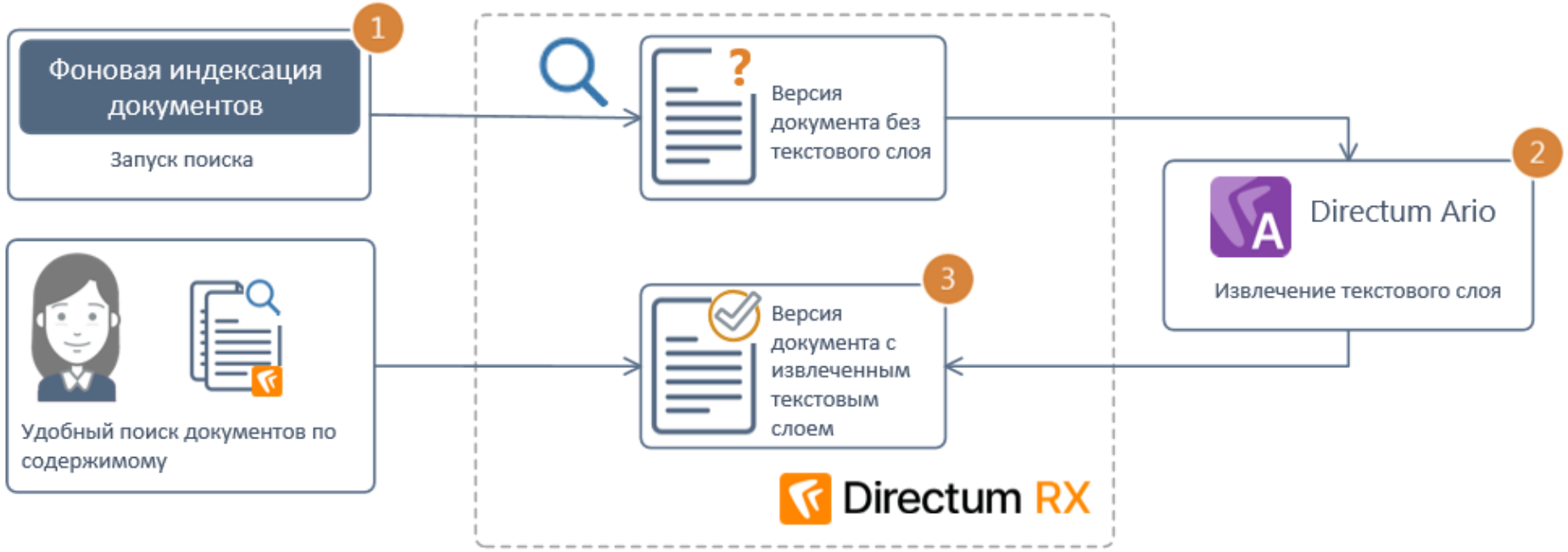
Сравнение документов



Фоновая индексация документов

- Обеспечить индексацию документов не проходивших через сервисы Ario для полнотекстового поиска
- Облегчить и ускорить поиск необходимых документов в Directum RX

Фоновая индексация документов



Набор интеллектуальных решений

Ускорение ввода документов

Вне зависимости от способа поступления документов **обеспечить** максимально эффективный процесс занесения в систему.

Упрощение работы руководителя

На основании обучения на исторических данных и анализа текста документа **помочь** принять решение.

Индексация данных

Вне зависимости от способа занесения документа **предоставить** возможность его поиска в системе.

Развитие интеллектуальных возможностей

Подбор контекста для входящих документов

Поиск по

Прямому упоминанию в тексте

Если контрагент указал в тексте письма номер и дату исходящего письма, договора или технологического документа

Контрагенту и виду документа

Определение направленности письма. Например, если это рекламация найти договора и приложения с текущим контрагентом за период

Связи «в ответ на»

Связывание не только с исходящим письмом, но и со связанными с ним документами

Подготовка проекта ответа

1. Анализ текста входящего документа
2. Извлечение реквизитов
3. Поиск «похожих» документов
4. Формирование текста ответа
5. Заполнение новых реквизитов в проект ответа
6. Согласование проекта ответа человеком

**Интеллектуальная система
не заменяет сотрудников.
Она приносит максимальный эффект,
работая в синергии с ними**

ОТКРЫТЫЕ ДНИ
DIRECTUM

Ваши вопросы?

Астраханцев Виталий
Руководитель проектов развития бизнеса
Directum